

OTIC SOFOFA

Capital Humano

OTIC SOFOFA Capital Humano, es una organización de derecho privado, sin fines de lucro. Fue creada en 1978, con el objetivo de dar apoyo técnico a las empresas en la promoción, organización y supervisión de los programas de capacitación para el desarrollo de los recursos humanos, de acuerdo a la normativa que regula la franquicia tributaria.

En sus casi cuatro décadas de existencia, OTIC SOFOFA, ha mantenido un liderazgo reconocido y acreditado, brindando en la actualidad servicios a 1.709 empresas afiliadas, permitiéndoles maximizar los beneficios que otorga la Franquicia Tributaria, junto con ser un aporte al desarrollo del capital humano del país.

Mantener la Certificación ISO 9001:2008, así como establecer procesos de mejora continua para la “Inscripción, Comunicación, Rectificación y Liquidación de cursos de capacitación”, han sido los principales focos para garantizar la calidad del servicio a sus clientes.

Durante el año 2016, se capacitaron 298.913 trabajadores(as), intermediando las acciones de capacitación a través de OTIC SOFOFA Capital Humano. Se totalizaron 7.268.011 horas de capacitación, las que fueron distribuidas en 37.931 cursos a nivel nacional.

Agencia	Horas de Capacitación	N° Participantes	Cantidad de Cursos
Iquique	55.409	1.956	150
Calama	77.129	1.826	147
Antofagasta	96.387	3.765	547
Copiapó	36.640	1.262	151
Viña del Mar	956.159	35.500	4.742
Concepción	620.149	29.635	5.697
Temuco	225.324	12.339	1.428
Puerto Montt	259.799	14.415	1.685
Punta Arenas	49.452	1.557	255
Metropolitana	4.891.563	196.658	23.129
Total general	7.268.011	298.913	37.931

Las áreas de los cursos intermediados por OTIC SOFOFA que fueron más demandadas durante el 2016, correspondieron a: Administración (29,3%), Ciencias y Técnicas Aplicadas (14,3%), Servicios a las Personas (11,7%), Idioma y Comunicación (6,9%), Educación y Capacitación (5,7%)

Programa de **Becas Laborales**

El Departamento de Becas Laborales, tiene como objetivo generar oportunidades de trabajo a personas vulnerables o en situación de riesgo, que se encuentren sin trabajo, o buscan empleo por primera vez. A través de actividades de capacitación, facilitar el acceso al mundo laboral de los beneficiarios mediante el desarrollo de sus competencias laborales y capacitación en oficios o desarrollo de emprendimientos.

Durante el año 2016, el número de personas beneficiadas fue de 29.312. Los recursos disponibles para esta línea programática, provinieron de los remanentes y excedentes de los aportes realizados por las empresas afiliadas al OTIC. De las 29.312

personas beneficiadas con el programa, 9.513 de ellas se capacitaron con los fondos de excedentes, y 19.799, con fondos de los remanentes.

Áreas como transporte, gastronomía y servicios, fueron las áreas que predominaron en el programa de becas de capacitación 2016.

Los cursos son gratuitos para los beneficiarios y cuentan con un subsidio de movilización y colación, útiles o herramientas según corresponda. Los beneficiarios disponen también de un seguro de accidentes personales durante la ejecución y participación en los cursos.

Vínculo con Clientes

Área Desarrollo Organizacional

El Departamento de Desarrollo Organizacional del OTIC SOFOFA, está orientado a entregar servicios de apoyo a los clientes. Durante 2016, este departamento asesoró a 87 empresas afiliadas al OTIC, brindando un total de 153 servicios en materia de detección de necesidades de capacitación, Comité Bipartito de capacitación, y estudios de clima laboral. Esta asesoría ha sido muy valorada por los asociados, ya que les permite ordenar y optimizar los recursos de las empresas, facilitando a la vez la elaboración del plan de capacitación anual para sus colaboradores.

Área Estudios

OTIC SOFOFA Capital Humano cuenta con un Área de Estudios, encargada de generar estudios y promover conocimientos relativos a la formación, la capacitación y el impacto que estos procesos tienen en el mundo laboral.

Nombre de Estudio	Consultora	Región	N° Resolución
Diseño e instalación del Observatorio Laboral del Maule	Universidad Católica del Maule	MAULE	1005
Diseño e instalación del Observatorio Laboral de Ñuble	Universidad del Bío Bío	ÑUBLE	2703
Levantamiento Perfiles sectores frutícolas y Lecheros. En el marco de la cooperación del Gobierno Neozelandez	Interfases Consultores	...	2093
Evaluación de Metodología para la enseñanza de competencias funcionales de lector escritura y matemáticas en adultos.	ORT	METROPOLITANA	2908
Diseño y Desarrollo del Programa de Formación para Emprendedores	Construyendo Mis Sueños. U de Chile	METROPOLITANA	3926
Formación de Formadores, para programa de emprendedores	Interfases Consultores	LOS LAGOS	3925
Seminario de difusión de instrumentos de Franquicia Tributaria	Pin UP	METROPOLITANA	4163
Diseño e instalación del Observatorio Valparaíso	Universidad Católica de Valparaíso	VALPARAÍSO	4863
Diseño e instalación del Observatorio Aysén	Universidad Austral de Chile	AYSEN DEL GENERAL CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO	5777
Diseño e instalación del Observatorio Tarapacá	Universidad Arturo Prat	TARAPACÁ	6060
Diseño de planes formativos:	Gescom EIRL	METROPOLITANA	6055
Estudio sobre el proceso de transformación de 5 liceos técnicos-profesionales en centros de excelencia. Implementación del proceso de certificación	CAMCHAL	METROPOLITANA	5779

INVERSION REALIZADA PARA ESTUDIOS AÑO 2016 \$1.318.839.434.-

Eventos y ceremonias de certificaciones

En el transcurso del año 2016, el Departamento de Marketing realizó 41 eventos a nivel nacional, entre charlas, talleres y seminarios. Estas actividades permitieron difundir y fomentar algunos temas contingentes y de interés para las empresas y sus colaboradores.

OTIC SOFOFA Capital Humano, participó también de numerosas ceremonias de cierre de programas de capacitación, así como Certificación de Programas de Becas Laborales, las que fueron realizadas por diversas instituciones a lo largo y ancho del país.



Gastón Varas, Supervisor Comercial Ecertchile de la Cámara de Comercio de Santiago; Isabel Sepulveda, de la Oficina Jurídica Dirección Regional SII; Patricia Contreras, Agente Zona Sur OTIC SOFOFA Capital Humano; Margarita Villarroel, Fiscalizador Tributario Depto. Asistencia al Contribuyente, Dirección Regional SII; Ronald Ruf, Gerente General CPCC y María Eugenia Alarcón, Jefe comercial OTEC CPCC.

Algunos eventos realizados por **OTIC SOFOFA**

Agencia de Concepción, realizó Seminario sobre Facturación Electrónica y 14 TER

El evento fue organizado de manera conjunta con el Servicio de Impuestos Internos (SII), Ecertchile y el Organismo Técnico de Capacitación de la Confederación a la Producción y del Comercio de Concepción, CPCC. Isabel Sepúlveda, Abogada de Oficina Jurídica Dirección Regional SII, Margarita Villarroel, Fiscalizador Tributario Departamento de Asistencia al Contribuyente Dirección Regional SII, y Gastón Varas, Supervisor Comercial Ecertchile de la Cámara de Comercio Santiago fueron los expositores en este seminario.



Asistentes al Seminario Facturación Electrónica y 14 TER

Reforma Laboral

OTIC SOFOFA Capital Humano, conjuntamente con el Centro de Desarrollo Gerencial Negocios de la Universidad de Chile, realizaron una charla sobre la "Reforma Laboral", la que tuvo como objetivo aclarar las modificaciones efectuadas a esta ley. El encuentro tuvo como expositor principal a José Luis Benítez, Contador Público y Auditor de la Universidad Tecnológica Metropolitana, y Magíster en Derecho Tributario de la Facultad de Derecho de la Universidad Adolfo Ibáñez.



Asistentes a la charla: Reforma Laboral

OTIC SOFOFA y SENCE realizaron Seminario de Desarrollo de Capital Humano

El evento congregó a más de un centenar de representantes de empresas, y participaron como

expositores Pedro Goic, Director Nacional del SENCE, Cristóbal Philippi, Gerente General del OTIC SOFOFA, y Rafael Echeverría, Creador del Coaching Ontológico y Socio Fundador de Newfield Consulting, quien expuso acerca de "Hacia una nueva mirada del quehacer empresarial".



Cecilia Lagos, Periodista; Pedro Goic, Director Nacional de SENCE; Cristóbal Philippi, Gerente General OTIC SOFOFA Capital Humano y Natalia Lidijover, Gerente Comercial OTIC SOFOFA Capital Humano.



Sylvia Kramp, Jefe de Desarrollo y Conocimiento Banco CrediChile, durante su exposición en el seminario



Pedro Goic, Director Nacional de SENCE; Cecilia Lagos, Periodista y Cristóbal Philippi, Gerente General OTIC SOFOFA Capital Humano.



Rafael Echeverría, Socio Fundador Newfield Consulting, durante su exposición en el seminario

Gestión en Educación

En el ámbito de educación, SOFOFA Capital Humano administra cinco liceos de Educación Media Técnica Profesional, los que en el año 2016 atendieron a 3.553 alumnos provenientes de sectores de alto riesgo social.

Los establecimientos educacionales constituyen para los jóvenes una opción para poder acceder a una actividad laboral o empresarial una vez finalizados sus estudios.

El 89% de los alumnos egresados en el año 2015 obtuvo en 2016 el título de técnico, para lo cual debieron cumplir con el requisito de haber realizado su práctica profesional en diversas empresas. Durante el periodo de práctica profesional, los alumnos fueron supervisados por profesionales de los respectivos establecimientos.

Los cinco liceos de educación técnica se encuentran ubicados en la Región Metropolitana, e imparten especialidades en Construcciones Metálicas, Mecánica Industrial, Electricidad, Telecomunicaciones, Electrónica, Mecánica Automotriz, Operación de Planta Química y Laboratorio Químico.

Consejos Asesores Empresariales

Cada liceo cuenta con un Consejo Asesor Empresarial, el que está conformado por representantes de empresas que en su mayoría pertenecen al sector industrial. Estos ejecutivos y profesionales están relacionados con las especialidades que imparten los establecimientos. Los miembros del Consejo Asesor Empresarial, a través de su gestión, facilitan la conexión entre la enseñanza impartida y las demandas del entorno productivo, así como también facilitan los cupos para las prácticas profesionales de los alumnos en las empresas que representan.

Formación dual

A partir de 1991, SOFOFA Capital Humano ha incorporado la modalidad dual para la formación de los jóvenes, la que alterna los estudios del liceo con la aplicación práctica de los aprendizajes en la empresa.

La formación dual de enseñanza es una modalidad que permite mejorar la formación profesional de los alumnos generando mayor acercamiento entre el establecimiento educacional y la empresa, proceso en el que participan ambas instituciones en el proceso formativo de los jóvenes. El liceo imparte formación general y entrega conocimientos teóricos y tecnológicos, y en la empresa por su parte permite que los jóvenes desarrollen las competencias, destrezas y habilidades básicas que se requieren según la especialidad.

Los liceos SOFOFA han logrado incorporar la modalidad dual en la totalidad de las especialidades impartidas.

Liceo Industrial	Comuna	Matrícula 2016
Liceo Industrial Agustín Edwards Ross	San Miguel	733
Liceo Industrial Benjamín Dávila Larraín	Renca	820
Liceo Industrial Domingo Matte Pérez	Maipú	560
Liceo Industrial Vicente Pérez Rosales	Quinta Normal	683
Liceo Industrial Ramón Barros Luco	La Cisterna	757
Total Alumnos Matriculados		3.553

Matrícula Total 2016 por Sexo	Nº de Alumnos
Hombres	2954
Mujeres	599
Total	3.553

Especialidades	Nº de Alumnos
Formación General 1º y 2º año	1888
Electricidad	335
Electrónica	223
Mecánica Industrial	229
Construcciones Metálicas	222
Telecomunicaciones	253
Mecánica Automotriz	170
Laboratorio Químico	139
Operación de Planta Química	94

Como todos los años, durante el 2016 se realizaron diferentes cursos, capacitaciones y certificaciones para los alumnos egresados de las diferentes especialidades de la Red de Liceos. Entre ellas destacamos: soldador calificado, instalador de redes informáticas domiciliarias, instalador eléctrico, licencia de conducir clase B y manejo de software AutoCad y AutoDesk.

En este mismo periodo, se implementó por primera vez el Programa +Capaz, con cursos, Técnicas de muestreo en laboratorio, mecánica básica, desabolladora y pintura, actividades que fueron desarrolladas en los Liceos de Renca y Maipú.

Estas actividades tienen como objetivo entregar la mayor cantidad de competencias a nuestros alumnos para mejorar su inserción laboral.

Con el objetivo de formar Técnicos calificados y con altas posibilidades de empleabilidad en los distintos sectores productivos, SOFOFA ha implementado alianzas con grandes empresas a nivel nacional, articulando con ellas un conjunto de acciones que tienen como finalidad mejorar los contenidos, de los planes formativos en la modalidad dual, determinar los perfiles de egreso, y las competencias y habilidades que debieran desarrollar los alumnos.

Colaboran estrechamente con los liceos más de 300 empresas, dentro de las cuales cabe destacar la alianza con Telefónica, empresa con la cual se ha diseñado en forma conjunta una nueva malla curricular para la formación de técnicos para la industria de las telecomunicaciones. Así mismo durante el 2016, se dio inicio al trabajo conjunto con las empresas Metro S.A y Nestlé, implementando con ellas la formación dual y la revisión del programa formativo de la especialidad de Mecánica Industrial.

Como resultado de la alianza SOFOFA Capital Humano y la Cámara Chileno Alemana (CAMCHAL), se desarrolló y lanzó el Manual Dual, el que permite orientar a los establecimientos técnicos profesionales del país, así como a las empresas, sobre la forma de implementar el modelo de la formación dual en la comunidad educativa.

En este mismo periodo, se llevó a cabo un nuevo compromiso con CAMCHAL para el desarrollo de una segunda etapa de trabajo conjunto, que permitirá a los Liceos Técnico Profesionales de SOFOFA contar con certificación ISO 29.990 en Chile.

Como una forma de contribuir con el desarrollo integral de la formación de los alumnos, se implementó el Departamento de Orientación y Empleo, el que entre las primeras iniciativas efectuadas la constituyó la firma de un convenio con Fundación Forge, por medio de la cual se realizó el "Programa Formación y Trabajo". Este programa tiene por finalidad desarrollar en los jóvenes las habilidades socioemocionales necesarias para una óptima inserción laboral. El Programa se implementó en las dependencias del Liceo Ramón Barros Luco, y contó con la participación de más 300 alumnos provenientes de diferentes liceos del sector sur de la Región Metropolitana.

Entre las actividades extracurriculares que se realiza en los Liceos, cabe mencionar las ya tradicionales olimpiadas deportivas y culturales inter liceos. Estas actividades cuentan con la participación de las comunidades educativas en diversas competencias deportivas y culturales, como básquetbol, futbolito, baby fútbol, vóleybol, handball, tenis de mesa, debate argumentativo, oratoria en inglés, matemática y ajedrez.

Un taller de reciclaje "Kyklos" se realizó en los liceos Benjamín Dávila Larraín de Renca y Agustín Edwards Ross de San Miguel. Próximamente esta actividad se ampliará a toda la red educacional.

En el año 2016 se realizó la segunda versión del Taller de Robótica Educativa, actividad que permite acercar a los alumnos al mundo de la programación y la robótica.

Adicionalmente y como todos los años, se llevó a cabo el Taller de reforzamiento de matemáticas e inglés, que permite apoyar a los estudiantes en la disminución de la brecha de conocimiento con la que ingresan a la educación media.

Una nueva actividad implementada durante 2016 fueron las Jornadas Musicales, iniciativa cuyo objetivo fue el desarrollo de las habilidades musicales de los estudiantes en género folclore e internacional.

SOFOFA Capital Humano, refuerza su compromiso con la formación de técnicos para el país, y para ello pone todo su esfuerzo en la articulación efectiva de la modalidad dual de educación, acercando al mundo empresarial a los jóvenes, brindando oportunidades reales de empleabilidad y de desarrollo profesional.